

# Sujet

## Entreprise Fictive : MedCare Solutions

Loïc Rouquette

### Raison Sociale de l'Entreprise

- **Nom de l'entreprise :** MedCare Solutions
- **Secteur d'activité :** Services et solutions technologiques pour le secteur de la santé
- **Type d'entreprise :** Société de services en technologies médicales et gestion des données de santé
- **Forme juridique :** Société par Actions Simplifiée (SAS)
- **Siège social :** Lyon, France
- **Date de création :** 2012

### Mission de l'Entreprise

La mission de **MedCare Solutions** est de proposer des solutions technologiques innovantes pour optimiser la gestion des soins de santé, améliorer l'efficacité des établissements médicaux, et faciliter l'accès aux soins pour les patients, tout en garantissant une gestion transparente et sécurisée des données médicales. MedCare Solutions travaille directement avec des hôpitaux, cliniques, maisons de santé et établissements médico-sociaux pour intégrer des technologies avancées au sein de leur système de gestion des soins, en simplifiant les processus de prise en charge et en améliorant l'expérience patient.

### Mission principale :

- **Gestion des dossiers médicaux électroniques (DME) :** Mise en place de solutions pour la gestion numérique des dossiers médicaux des patients. Ces systèmes permettent une consultation rapide et fiable des informations médicales, facilitant ainsi la coordination entre les professionnels de santé.
- **Systèmes de gestion hospitalière :** Développement et intégration de logiciels de gestion pour optimiser la planification des soins, la gestion des lits, le suivi des traitements, la gestion des prescriptions médicales et la facturation.

- **Télémédecine et suivi à distance** : Mise en place de solutions de télémédecine permettant la consultation à distance entre médecins et patients, ainsi que des dispositifs de suivi des patients à domicile.
- **Optimisation de la gestion des stocks médicaux** : Développement de systèmes pour suivre l'inventaire des médicaments et des équipements médicaux en temps réel, garantissant une gestion efficace et prévenant les ruptures de stock.

#### **Mission secondaire :**

- **Analyse des données de santé** : Utilisation des données collectées pour fournir des outils d'analyse afin de soutenir la prise de décision dans les établissements de santé, améliorer la gestion des traitements et la gestion des ressources.

#### **Valeurs Métiers**

Les **valeurs métiers** de **MedCare Solutions** reflètent l'engagement de l'entreprise à améliorer l'efficacité des soins et à garantir une expérience de santé plus fluide, grâce à l'intégration de technologies adaptées au secteur médical.

1. **Excellence et innovation** MedCare Solutions s'engage à proposer des solutions technologiques à la pointe de l'innovation, adaptées aux besoins spécifiques du secteur de la santé. L'entreprise investit continuellement dans la recherche et le développement pour offrir des solutions plus performantes et efficaces.
2. **Accessibilité et inclusivité** L'objectif de l'entreprise est de rendre les technologies de santé accessibles à tous, quel que soit le contexte géographique ou socio-économique des patients. La télémédecine et les solutions de suivi à distance sont des exemples d'initiatives pour surmonter les barrières géographiques à l'accès aux soins.
3. **Transparence et collaboration** MedCare Solutions favorise la transparence dans ses relations avec ses partenaires et clients. L'entreprise collabore étroitement avec les établissements de santé pour développer des solutions personnalisées qui répondent aux besoins réels des professionnels et des patients.
4. **Fiabilité et sécurité des données** Bien que l'entreprise ne soit pas impliquée directement dans la cybersécurité, MedCare Solutions respecte strictement les normes en matière de sécurité des données de santé, telles que le **RGPD**. L'entreprise s'assure que toutes ses solutions sont conformes aux normes légales et garantissent la confidentialité des informations médicales.
5. **Amélioration continue** L'entreprise s'engage à une amélioration continue des solutions proposées, en écoutant les retours des utilisateurs, en analysant les évolutions du marché de la santé, et en adaptant ses produits et services aux nouvelles attentes.

## Structure Organisationnelle

1. **Directeur Général (DG) : Nom :** Dr. Julie Martin **Responsabilités :** Supervision générale de l'entreprise, définition de la stratégie à long terme, gestion des relations avec les grands comptes et les partenaires institutionnels.
2. **Directeur Technique (CTO) : Nom :** Laurent Dubois **Responsabilités :** Gestion des équipes de développement de solutions technologiques, recherche et développement pour les nouvelles fonctionnalités et produits, gestion des projets de transformation numérique des établissements de santé.
3. **Directeur Commercial (CSO) : Nom :** Marie Dupuis **Responsabilités :** Développement commercial, gestion de l'équipe de vente, négociation des contrats, expansion du portefeuille clients dans les secteurs public et privé.
4. **Responsable de la gestion des produits et de l'innovation (CPO) : Nom :** Hugo Lefevre **Responsabilités :** Suivi des produits existants, développement de nouvelles solutions, gestion des équipes de produits, analyses de tendances du marché et des besoins des clients.
5. **Directeur des Relations Client (CRO) : Nom :** Claire Morin **Responsabilités :** Gestion de la relation client, suivi de la satisfaction des clients, gestion des retours d'expérience et des demandes spécifiques des établissements de santé.

## Supports Associés aux Missions

1. **Système de gestion des dossiers médicaux électroniques (DME) :** MedCare Solutions propose une plateforme de **dossiers médicaux électroniques** permettant aux professionnels de santé de centraliser et d'accéder facilement aux informations médicales des patients. Cette solution est compatible avec les systèmes existants des établissements de santé et permet une consultation sécurisée des informations à distance.
2. **Logiciels de gestion hospitalière :** L'entreprise développe des **logiciels de gestion hospitalière** qui permettent d'optimiser la gestion des ressources internes d'un établissement de santé, comme les lits, les plannings des médecins, la gestion des prescriptions, et la facturation des soins.
3. **Solutions de télémédecine :** MedCare Solutions propose des **outils de télémédecine** permettant aux patients de consulter leurs médecins à distance. Les médecins peuvent poser des diagnostics et effectuer un suivi des patients via des vidéoconférences sécurisées.
4. **Système de gestion des stocks médicaux :** Une solution logicielle innovante pour le suivi **en temps réel des stocks médicaux** (médicaments, équipements, consommables). Cela permet de réduire les erreurs de gestion et d'éviter les ruptures de stock dans les établissements médicaux.
5. **Plateforme d'analyse des données de santé :** Cette plateforme permet aux gestionnaires d'établissements de santé d'analyser les données collectées sur les patients et les

traitements. Elle fournit des outils de visualisation et d'analyse qui aident à optimiser la gestion des ressources, prévoir les besoins en soins et améliorer les services.

## **Prestataires et Partenaires**

1. **Prestataire Principal – MedTech Solutions Description :** MedTech Solutions est un fournisseur d'équipements médicaux. Ils fournissent des technologies compatibles avec les solutions proposées par MedCare Solutions, comme les appareils de télémédecine et les dispositifs médicaux connectés permettant le suivi des patients à domicile.
2. **Prestataire Secondaire – DataHealth Description :** DataHealth est un prestataire de services de gestion et de stockage des données. MedCare Solutions collabore avec DataHealth pour assurer que les données de santé collectées et traitées par ses systèmes sont stockées de manière sécurisée et conforme aux exigences légales, notamment le **RGPD**.
3. **Partenaire – Hôpital Saint-Martin Description :** L'Hôpital Saint-Martin est un partenaire clé de MedCare Solutions dans l'implémentation de ses solutions de gestion des dossiers médicaux électroniques et de télémédecine. Cet établissement pilote certaines des solutions de MedCare Solutions avant leur déploiement à grande échelle.
4. **Partenaire – Université de Médecine de Lyon Description :** L'Université de Médecine de Lyon collabore avec MedCare Solutions dans le cadre de recherches sur l'amélioration de la prise en charge des patients grâce aux nouvelles technologies. Ils travaillent ensemble sur des projets de télémédecine et d'analyse de données de santé pour améliorer les soins.

## **Résumé**

**MedCare Solutions** est une entreprise innovante spécialisée dans le secteur de la santé, offrant des solutions technologiques avancées pour la gestion des soins de santé et la gestion des données médicales. En mettant l'accent sur l'optimisation des processus hospitaliers, la gestion des dossiers médicaux électroniques, et le suivi à distance des patients, MedCare Solutions cherche à améliorer l'efficacité des établissements de santé et l'accès aux soins. L'entreprise travaille en collaboration avec des prestataires spécialisés et des partenaires stratégiques pour offrir des solutions sur mesure et adaptées aux besoins des professionnels de santé et des patients.